

Conditions générales de vente

(« CGV »)

Les présentes conditions générales de vente (les « **CGV** ») s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site internet www.baylandi.com, sous réserve des conditions particulières indiquées dans la présentation des produits, étant précisé que ce site est destiné aux personnes consommateurs, âgés de plus de dix-huit ans achetant à des fins strictement personnelles (le(s) « **Client(s)** ») et uniquement pour une livraison en France ou dans l'Union Européenne, mais excluant les Départements et Territoires d'Outre-Mer.

ARTICLE 1 : Préliminaires

Le site Internet www.baylandi.com est un service de :

- Bayloha S.A.S (le « **Vendeur** »)
- 76 Avenue Raymond Poincaré, 75116 Paris, France
- Identifiée sous le numéro unique 883 589 806 RCS Paris
- N° DE TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR87 883 589 806
- Email : contact@baylandi.com
- Tel +33 1 8362 5687

ARTICLE 2 : Caractéristiques essentielles du site, des produits et des commandes

Par le site internet, le Vendeur propose à la vente et vend les produits de mode et accessoires y figurant.

Le Client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes CGV antérieurement à la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc pour acceptation des CGV.

Les produits du Vendeur sont des accessoires de mode. Ils ont le bénéfice d'être multifonctionnel et l'un des usages est de pouvoir se porter comme un masque. Néanmoins, les produits du Vendeur sont et demeurent des accessoires de mode, portés et/ou utilisés sous la responsabilité de leur utilisateur. Ils n'ont fait l'objet d'aucune homologation et ne sauraient en aucun cas être considéré comme des masques avec une fonction de protection sanitaire. En aucun cas, le Vendeur ne pourra être tenu responsable pour quelque raison que ce soit qui tiendrait à un usage des produits qui serait autre qu'un accessoire de mode.

En cas de commandes passées par téléphone, suivant acceptation du Vendeur, les présentes CGV s'appliquent.

Le Vendeur s'autorise le droit de modifier les présentes CGV à tout moment et celles en vigueur à la date de la commande sont les seules valides dans les rapports entre le Client et le Vendeur.

Les images, les couleurs, les imprimés et les photos des articles figurant sur le site sont indicatifs, n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Le Service Consommateur du Vendeur est à la disposition du Client à l'adresse service.client@baylandi.com

ARTICLE 3 : Prix

Les prix des produits figurant sur le site sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC) mais à l'exclusion des frais de transport, sauf autres indications sur le site.

En cas de commande livrée dans un pays de l'Union Européenne, autre que la France métropolitaine, le Client est l'importateur des produits qu'il achète, sauf autres indications sur le site.

Les frais de livraison n'étant pas compris dans le prix, le bon de commande indique le montant des frais de livraison avant toute passation de commande.

Le Vendeur peut également proposer une participation aux frais de transports. Dans cette hypothèse, elle figure sur le site et fait partie de la commande.

ARTICLE 4 : Disponibilité des produits

Les produits apparaissant sur le site, sauf indication contraire, sont disponibles.

Afin de répondre au mieux aux attentes des Clients, la disponibilité des produits est régulièrement mise à jour sur le site.

Toutefois, eu égard au fait que chaque produit est fabriqué en série limitée, le Vendeur ne pourra être tenu responsable, en cas d'indisponibilité apparaissant postérieurement à la validation de la commande. En pareil cas, le Client en sera informé, l'achat sera annulé (sans responsabilité ni pénalité pour le Vendeur) et, si la somme a déjà été créditée sur le compte du Vendeur, elle sera remboursée par retour dans les meilleurs délais.

ARTICLE 5 : Commande

Pour passer une commande sur le site du Vendeur, le Client choisira les produits et les ajoutera au panier. Pour effectuer l'achat, le Client validera le panier et remplira le formulaire de commande en indiquant ses coordonnées complètes.

Si le Client devait faire face à une absence de réponse ou une lenteur dans la validation de la commande ou dans la connexion informatique, il est possible que le(s) produit(s) sélectionné(s) ne soit plus disponible(s). Le Client devra de nouveau effectuer sa commande et le Vendeur ne pourra être tenu responsable de cette situation.

Le Client devra choisir la case livraison et validera le mode de livraison retenue.

Le Client confirmera de façon explicite son accord pour l'acceptation des CGV, y compris ce faisant, sur l'utilisation des produits qui sont des accessoires de mode.

Le Client vérifiera les détails et le montant total de la commande. Le client rectifiera au préalable les éventuelles erreurs avant toute acceptation.

Après la validation du paiement du Client, le Client recevra un e-mail de confirmation de sa commande sur l'adresse mail que le client aura indiquée lors de la création de son compte client. La vente sera alors considérée comme définitive (sous réserve des stipulations de l'article 4 ci-dessus et sous réserve du droit de rétractation).

Le transfert de propriété du produit n'a lieu qu'au paiement complet de la commande du Client.

Les coûts d'accès à l'internet pour accéder au site du Vendeur reste à la charge du Client.

ARTICLE 6 : Livraison

Le Vendeur se charge de procéder à la livraison des produits en France métropolitaine y compris en Corse et à Monaco, ainsi qu'en Union Européenne mais à l'exclusion des DOM-TOM . La livraison a lieu à l'adresse indiquée par le Client.

Le Vendeur peut proposer plusieurs modes de livraison. Ils varient en fonction de la quantité et de la rapidité de livraison.

Les délais de livraison, s'ils sont précisés, sont donnés à titre indicatif. Ils peuvent évoluer en raison de différents facteurs comme la disponibilité du transporteur du Vendeur, du temps de traitement de la commande, de restrictions de circulation ...

ARTICLE 7 : Modalités de paiement

Le Client peut effectuer tous ses achats sur le site du Vendeur par Paypal et carte bancaire (Visa, Mastercard et American Express ainsi que les cartes du réseau CB) émises dans un pays de la zone de l'Union Européenne.

Le Vendeur exige un paiement intégral de la commande au moment de sa passation.

Lors du paiement en ligne, le Client devra indiquer le numéro de sa carte bancaire, sa date d'expiration et les 3 chiffres inscrits au dos de celle-ci (4 chiffres au recto de la carte American Express).

Le Vendeur souhaite réduire et éviter toute fraude sur les cartes de crédit et a mis en place un paiement en ligne sécurisé via le système de protection 3DSecure de la Banque BNP Paribas.

ARTICLE 8 : Droit de rétractation

Conformément aux stipulations des articles L 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation à exercer dans un délai de quatorze (14) jours courant à compter du lendemain de la réception du ou des produits. Le Client n'a ni à justifier de motifs ni à payer de pénalités, excepté les frais de retour.

Le droit de rétractation ne s'applique pas pour les produits réalisés selon les indications spécifiques du Client et pour les produits personnalisés par le Client.

Sont également exclus du droit de rétractation les produits qui ne peuvent être retournés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé du consommateur.

Dans le délai de 14 jours précité, le client informera le Vendeur par email (retractation@baylandi.com) de l'exercice de son droit de rétractation pour le ou les produits achetés et renverra les produits dans les mêmes délais celui-ci ou ceux-ci en utilisant le formulaire de rétractation disponible en ligne sur le lien suivant : <https://baylandi.com/img/cms/formulaire-retractation.pdf>

Les produits sont à retourner à l'adresse suivante : Baylandi, Bayloha SAS, 76 Avenue Raymond Poincaré, 75116 Paris, France. Le Client a la charge de payer les frais de retour et reste responsable de la preuve du retour auprès du Vendeur. Le Vendeur recommande que le Client utilise un envoi recommandé pour tout retour de produits.

Afin que le produit retourné soit à nouveau commercialisable, le Client s'engage à renvoyer les produits au Vendeur dans leur emballage d'origine (boite, papier de soie, étiquettes etc.) et en parfait état. Les produits retournés qui auront été manifestement utilisés, portés, détériorés ou salis ne pourront pas être remboursés. Les produits seront alors renvoyés au Client.

ARTICLE 9 : Conditions et délais de remboursement

Le remboursement du montant payé par le Client sera effectué au plus tard dans les 14 jours qui suivent la date à laquelle le Vendeur recevra le(s) produit(s) retourné(s).

Le Client se fera rembourser en utilisant le même moyen de paiement utilisé que celui utilisé par le Client lors de sa transaction initiale. Un email sera envoyé au Client pour lui indiquer le remboursement effectué par le Vendeur.

Par application des stipulations de l'Article L221-24 du Code de la Consommation, le Vendeur remboursera les frais de livraisons standards même si le Client a choisi un mode de livraison plus coûteux. Dans le cadre d'un achat de plusieurs produits et si le droit de rétractation s'opère sur une partie des produits achetés seulement, les frais de transport ne seront pas remboursés puisqu'au moins un produit aura été conservé par le Client.

ARTICLE 10 : Garantie et droit de retour du produit - Service après-vente

Le Client bénéficie de la garantie légale de conformité résultant de l'article L217-4 du code de la consommation qui dispose notamment que :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. »

La garantie est applicable aux produits ayant un caractère défectueux.

Dans le cas d'un défaut de conformité, le Vendeur s'engage s'il est possible à remplacer le produit ou à le réparer, si le coût n'est pas manifestement disproportionné, dans un délai d'un mois et sans frais. Le Vendeur précise que ses références de produits étant en série limitée, il ne sera pas toujours possible de remplacer un produit d'une référence donnée par un produit de la même référence.

En cas de défaillance dans l'exécution de l'obligation du Vendeur ou en cas de défectuosité majeure, le Vendeur s'engage à rembourser au

Client la totalité du prix versé ou une partie du prix si le Client souhaite conserver le produit.

ARTICLE 11 : Réclamations et questions du Client

Toute réclamation ou question du Client est à adresser par courrier postal à l'adresse mentionnée ci-contre Baylandi, Bayloha SAS – 76 Avenue Raymond Poincaré 75116 Paris – France ou par voie électronique à contact@baylandi.com.

Le Client pourra aussi laisser un message sur la page CONTACT du Vendeur. Un email par retour confirmera la bonne réception de son email.

ARTICLE 12 : Propriété intellectuelle

La structure et tout le contenu du site du Vendeur, y compris les textes, les commentaires, les images, les photographies, les logos, les vidéos, les illustrations sont la propriété intellectuelle exclusive du Vendeur (sous réserve de droits de tiers) de même que la marque Baylandi House of Scarf et les modèles de produits y figurant, qu'ils aient été déposés ou non.

Toute reproduction ou utilisation de quelque manière que ce soit et sur quelque support que ce soit des éléments ci-dessus est strictement prohibée.

L'interdiction s'applique en toutes circonstances et sur toutes les plateformes en y incluant les réseaux sociaux.

ARTICLE 13 : Responsabilité – Force Majeure

Conformément à l'article 1147 du code civil, le Vendeur engage sa responsabilité contractuelle de plein droit à l'égard du Client en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat conclu.

Toutefois, la responsabilité contractuelle du Vendeur ne peut être engagée dans les situations mentionnées ci-dessous :

- Cas de la force majeure ;
- Fait étranger qui ne peut lui être imputable ;
- Les retards ou défaillances de nos partenaires fabrication, logistiques ou gestion de l'hébergement du site web et paiement effectués sur le site web ;
- Les photographies / illustrations / images et vidéos sur le site du Vendeur n'ont aucune valeur contractuelle. Elles ne sauraient donc engager sa responsabilité.

ARTICLE 14 : Données à caractère personnel – Identification du Client

Dans le cadre de l'ouverture d'un compte client, ce dernier pourra alors consulter ses commandes. Le Client pourra aussi avoir accès à ses données personnelles afin de les modifier ou les supprimer.

Afin de gérer la commande du Client de manière rapide, le Vendeur demandera que le Client remplisse un formulaire avec les données suivantes obligatoires :

Civilité, prénom et nom de famille, adresse complète de facturation et de livraison, pays, numéro de téléphone, adresse email et création d'un mot de passe.

Le Client autorise le Vendeur à utiliser ses données personnelles pour la gestion et le suivi des commandes passées par lui ainsi que, le cas échéant, pour la réception d'emails du Vendeur en lien avec des messages promotionnels ou autres de sa part.

Le Client autorise les partenaires logistiques et bancaires du Vendeur à utiliser ses données personnelles pour l'exécution et le suivi des commandes passées par lui.

Le Vendeur assure au Client une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée.

Le Client peut demander à tout instant, par écrit, à connaître, rectifier or annuler le contenu de ses données personnelles. En pareil cas, le Client écrira par courrier postal au Vendeur à son adresse postale figurant en préliminaires aux présentes ou par email à contact@baylandi.com.

ARTICLE 15 : Nullité d'un article

Si l'une des stipulations des CGV devait encourir la nullité en tout ou en partie, cela n'affectera pas le reste des CGV.

ARTICLE 16 : Juridiction compétente et droit applicable

Les présentes CGV sont exclusivement soumises au droit français et tout litige entre le Client et le Vendeur seront pareillement soumis au droit français. Seuls les tribunaux compétents de Paris sont compétents en cas de litige. Préalablement à tout recours contentieux, les parties rechercheront une voie amiable, y compris par la médiation le cas échéant.